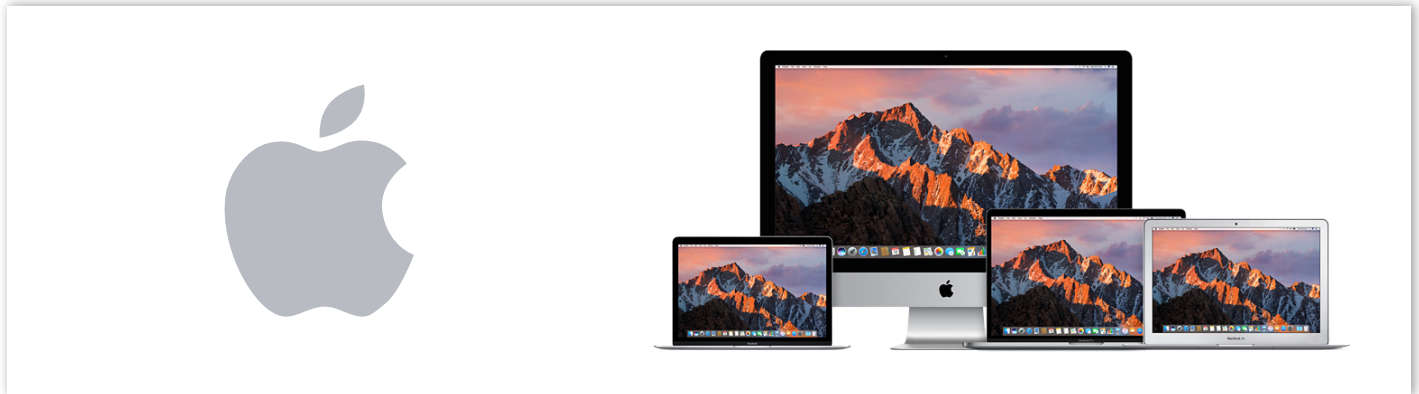




MacStudio

ACMT 2016
(Apple Certified Mac Technician)



Objetivos:

OS X El Capitan y actualización a macOS Sierra

Certificación de ACMT 2016

Con la certificación de ACMT 2016, podrás ofrecer servicio para la mayoría de las computadoras Mac después de aprobar los siguientes exámenes:

- Examen sobre conceptos básicos de servicio de Apple (SVC-16A)
- Examen de certificación de servicio de Mac (MAC-16A) de ACMT 2016.

Temario SVC-16A

- Habilidades de atención al cliente
- Manejo de las interacciones con el cliente
- La seguridad es lo primero
- Seguridad relativa a las baterías integradas
- Precauciones contra descargas electrostáticas
- Documentación de las interacciones con clientes
- Solución básica de problemas
- Determinación de los niveles de servicio

 55 69801291

 Paseo de la Reforma 389, Piso 11.

We make IT simple



www.macstudio.mx



MacStudio

ACMT 2016
(Apple Certified Mac Technician)

Temario MAC - 16A

- Introducción al hardware de Mac
- Evaluación y aislamiento de problemas relacionados con Mac
- Resolución de problemas educativos y del entorno de Mac
- Resolución de problemas de software o hardware relacionados con Mac
- Diagnóstico
- OS X El Capitan: Navegación y Control
- OS X El Capitan: Preferencias del Sistema
- OS X El Capitan: Apple ID
- OS X El Capitan: Configuración
- OS X El Capitan: Actualización de OS X
- OS X El Capitan: Administración de energía
- OS X El Capitan: Seguridad
- OS X El Capitan: Cuentas de usuario
- OS X El Capitan: Time Machine
- OS X El Capitan: Conectividad
- OS X El Capitan: iCloud
- OS X El Capitan: Mail
- OS X El Capitan: Continuidad
- Reparación de todas las Mac
- Reparación de la iMac
- Reparación de la MacBook Pro (13 pulgadas)
- Reparación de la MacBook Pro (15 pulgadas)
- Reparación de la MacBook
- Reparación de la MacBook Air (11 pulgadas)
- Reparación de la MacBook Air (13 pulgadas)

 55 69801291

 Paseo de la Reforma 389, Piso 11.

We make IT simple



www.macstudio.mx



MacStudio

ACMT 2016
(Apple Certified Mac Technician)

- Reparación de la Mac Pro
- Reparación de la Mac mini (finales de 2014)
- Reparación de la pantalla Apple Thunderbolt Display (27 pulgadas)
- Ejercicio de proceso de servicio

Las siguientes computadoras tienen requisitos adicionales:

- iMac (finales de 2015)
- MacBook (Retina, 12 pulgadas, principios de 2016)
- MacBook Pro (15 pulgadas, 2016)
- MacBook Pro (13 pulgadas, 2016, cuatro puertos Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (13 pulgadas, 2016, dos puertos Thunderbolt 3)